

## Privacy statement

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bevat regels voor het (automatisch) verwerken van persoonsgegevens door organisaties van klanten, personeel of andere personen. In de gezondheidszorg gelden daarbij aanvullende regels. Dit privacy statement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en de plichten van Marc alexander die gelden op grond van deze wetgeving.

### 1 marc alexander

marc alexander is een eenmanszaak die mensen met medische en/of psycho-sociale klachten ondersteunt d.m.v. verschillende vormen van energetische therapie.

### 2 Gegevensregistratie en -verwerking

marc alexander verwerkt diverse persoonsgegevens. Dit is noodzakelijk om adequate behandelingen mogelijk te maken, voor het bedrijfsmatig (onder meer administratief) afhandelen van die behandeling en voor correspondentiedoeleinden (brieven, e-mails, nieuwsbrieven e.d.).

Ik registreer onder meer de volgende gegevens:

- NAW-gegevens; telefoon en email;
- geboortedatum, geslacht.

Naast deze meer algemene gegevens kunnen ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden geregistreerd. Zo is het voor een goede behandeling noodzakelijk dat ik, als uw zorgverlener, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die mogelijk, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener, zoals bijvoorbeeld de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doeleneinden gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats;
- uw geboortedatum;
- de datum van de behandeling;
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'energetische behandeling';
- de kosten van het consult.

Er vindt geen verwerking plaats voor andere dan de bovengenoemde doeleinden.

### 3 Plichten van marc alexander

marc alexander is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoe ik als volgt:

- Iedere cliënt en/of betrokken persoon wordt op de hoogte gesteld van het feit dat persoonsgegevens worden verwerkt. Dit kan gebeuren via een behandelovereenkomst, maar ook mondeling of via flyer, website en/of nieuwsbrief.
- Alle persoonsgegevens worden adequaat beveiligd tegen onbevoegde toegang.

#### **4 Rechten van cliënt en andere betrokkenen**

Iedere persoon die op welke wijze dan ook betrokken is bij marc alexander (zoals cliënt, geïnteresseerde of relatie) heeft het recht:

- om te weten of en welke persoonsgegevens van hem/haar worden verwerkt;
- op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- om (gedeeltelijke) vernietiging van zijn/haar medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan het persoonlijk dossier;
- om zich, in bepaalde gevallen, tegen de verwerking van persoonlijke gegevens te verzetten.

Een ieder die gebruik wil maken van genoemde rechten, kan dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken aan mij. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van de juiste, rechthebbende persoon afkomstig is, kan om een identiteitsbewijs worden gevraagd. Bij een schriftelijk verzoek kan worden gevraagd om een kopie van dit identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van de privacy kan daarbij pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone – de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart worden gemaakt.

Ik reageer zo snel mogelijk op het verzoek, maar in ieder geval binnen vier weken.

#### **5 Bewaartermijn**

marc alexander bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze worden geregistreerd. Persoonsgegevens die van belang zijn voor een adequate behandeling (dossiers e.d.) worden conform de wettelijke termijnen 20 jaar bewaard.

#### **6 Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

marc alexander verkoopt of verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.

marc alexander aanvaardt uitdrukkelijk de verplichting om vertrouwelijk met de geregistreerde persoonsgegevens om te gaan.

Alleen op uitdrukkelijk verzoek en met toestemming van betreffende persoon zal ik de gewenste en noodzakelijke persoonsgegevens delen met derden. Deze derde partij is daarbij specifiek aangewezen door de verzoekende persoon. Ook hier geldt uiteraard dat de privacy van een andere persoon hierdoor niet mag worden geschaad.

#### **7 Toestemming**

Door het invullen van het intakeformulier dat voorafgaand aan het eerste consult aan de cliënt wordt toegezonden, gaat de cliënt akkoord met de manier waarop marc alexander persoonlijke gegevens registreert en verwerkt, zoals beschreven in dit document. Betrokkene verklaart tevens de privacy van andere betrokkenen (zoals cliënten en behandelaren) te respecteren.

Bij (langdurige) behandeltrajecten gaat marc alexander een behandelovereenkomst met de cliënt aan. Met ondertekening van deze overeenkomst gaat cliënt onder meer akkoord met registratie van de benodigde persoonsgegevens.

#### **8 Technische maatregelen voor (beveiligde) opslag**

marc alexander neemt de bescherming van de persoonsgegevens serieus. Er zijn passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Persoonlijke gegevens worden optimaal beschermd door opslag van gegevens op beveiligde hardware en harde schijven. Met regelmaat wordt een beveiligde back-up gemaakt van alle gegevens. Mailings en nieuwsbrieven worden geïnitieerd en verzonden via een beveiligde mailserver. Mocht het nodig zijn om in het kader van beroepsuitoefening te communiceren met andere behandelaars, geschiedt dit waar mogelijk via de beveiligde zorg-app Siilo of anders direct via de cliënt. Alle gebruikte programmatuur en dataverbindingen zijn beveiligd volgens de huidige wet- en regelgeving.

## **9 Cookies en vergelijkbare technieken**

De website van marc alexander kan cookies gebruiken. Cookies zijn kleine bestanden die informatie kunnen opslaan op uw computer, telefoon of tablet. Functionele cookies zorgen voor een goed en functioneel werkende website. Met tracking cookies kan ook het surfgedrag gemeten en vastgelegd worden. Bij bezoek aan onze website worden alleen functionele cookies, tracking cookies en beveiliging cookies ingeladen. Er worden absoluut geen persoonsgegevens opgeslagen. marc alexander maakt met haar website dan ook geen inbreuk op uw privacy.

Uiteraard is het mogelijk om cookies te blokkeren. De meeste internetbrowsers kunnen zodanig worden ingesteld, dat cookies niet geaccepteerd worden. Echter, indien cookies helemaal niet worden geaccepteerd, dan kunnen sommige delen van onze website mogelijk niet goed werken.

## **10 Contact en Functionaris Gegevensbescherming**

marc alexander is verantwoordelijk voor de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

Relevante contactgegevens:

Marc Wervelman  
Nicolaas van Eschstraat 92b  
5061 VW Oisterwijk  
Telefoon: 06 – 10 93 10 17  
Email: marc@marcalexander.nl

## **11 Vraag, informatie of klacht**

Voor vragen, opmerkingen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen marc alexander kunt u te allen tijde contact opnemen.

Voor meer informatie omtrent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwijzen wij u graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>